

GZB

国家职业标准

职业编码：4-14-03-05

听觉口语师

(2024 年版)

中华人民共和国人力资源和社会保障部
中国残疾人联合会

制定

说 明

为规范从业者的从业行为，引导职业教育培训的方向，为职业技能评价提供依据，依据《中华人民共和国劳动法》和《中华人民共和国职业教育法》，适应经济社会发展和科技进步的客观需要，立足培育工匠精神和精益求精的敬业风气，人力资源社会保障部联合中国残疾人联合会组织有关专家，制定了《听觉口语师国家职业标准（2024年版）》（以下简称《标准》）。

一、本《标准》以《中华人民共和国职业分类大典（2022年版）》为依据，严格按照《国家职业标准编制技术规程（2023年版）》有关要求，以“职业活动为导向、职业技能为核心”为指导思想，对听觉口语师从业人员的职业活动内容进行了规范细致描述，对各等级从业者的技能水平和理论知识水平进行了明确规定。

二、本《标准》依据有关规定将本职业分为五级/初级工、四级/中级工、三级/高级工、二级/技师、一级/高级技师五个等级，包括职业概况、基本要求、工作要求、权重表和附录五个方面的内容。

三、本《标准》主要起草单位为中国听力语言康复研究中心。主要起草人有：卢晓月、陈军兰、郑文芳、罗薇、张莉、刘一凌、董蓓、祝雪珂。

四、本《标准》主要审定单位有：中国就业培训技术指导中心、国家康复辅具研究中心。主要审定人员有：肖成龙、孙喜斌、龙墨、陈振声、涂强根、陈雪清、王树峰、张庆苏、王保华、何艳。

五、本《标准》在制定过程中，得到了梁巍、肖成龙、贾成千、陈雪清等专家的大力支持，在此一并感谢。

六、本《标准》业经人力资源社会保障部、中国残疾人联合会批准，自公布之日^①起施行。

^① 2024年2月1日，本《标准》以《人力资源社会保障部办公厅 中国残疾人联合会办公厅关于颁布听觉口语师国家职业标准的通知》（人社厅发〔2024〕10号）公布。

听觉口语师 国家职业标准 (2024年版)

1. 职业概况

1.1 职业名称

听觉口语师

1.2 职业编码

4-14-03-05

1.3 职业定义

在康复、医疗或教育机构中，从事听障群体听觉和口语康复、评估及训练，并为其家庭提供康复指导服务的人员。

1.4 职业技能等级

本职业共设五个等级，分别为：五级/初级工、四级/中级工、三级/高级工、二级/技师、一级/高级技师。

1.5 职业环境条件

室内，常温。

1.6 职业能力特征

具有一定的学习、计算和观察判断能力；具有以汉语普通话语言和文字方式有效地进行交流、表述的能力；在空间感、形状知觉和色觉方面具有正常水平；手指、手臂灵活，四肢动作协调；具有团队合作能力。

1.7 普通受教育程度

高中毕业（或同等学力）。

1.8 职业培训要求

1.8.1 培训参考时长

五级/初级工不少于 160 标准学时；四级/中级工不少于 140 标准学时；三级/高级工不少于 120 标准学时；二级/技师不少于 100 标准学时；一级/高级技师不少于 80 标准学时。

1.8.2 培训教师

培训五级/初级工、四级/中级工的教师应具有本职业三级/高级工及以上职业资格（职业技能等级）证书或相关专业中级及以上专业技术职务任职资格；培训三级/高级工的教师应具有本职业二级/技师及以上职业资格（职业技能等级）证书或相关专业中级及以上专业技术职务任职资格 2 年及以上；培训二级/技师的教师应具有本职业一级/高级技师职业资格（职业技能等级）证书或相关专业高级专业技术职务任职资格；培训一级/高级技师的教师应具有本职业一级/高级技师职业资格（职业技能等级）证书 2 年以上或相关专业高级专业技术职务任职资格 2 年以上。

1.8.3 培训场所设备

理论知识培训在标准教室或计算机机房进行。操作技能培训在专业实操场地或协会等社会团体进行，各操作技能培训场所培训工位不少于 3 个，配备必需的设备、用具和相关材料。

1.9 职业技能评价要求

1.9.1 申报条件

具备以下条件之一者，可申报五级/初级工：

(1) 年满 16 周岁，拟从事本职业或相关职业^①工作。

(2) 年满 16 周岁，从事本职业或相关职业工作。

具备以下条件之一者，可申报四级/中级工：

(1) 累计从事本职业或相关职业工作满 5 年。

(2) 取得本职业或相关职业五级/初级工职业资格（职业技能等级）证书后，累计从事本职业或相关职业工作满 3 年。

(3) 取得本专业或相关专业^②的技工院校或中等及以上职业院校、专科及以上普通高等学校毕业证书（含在读应届毕业生）。

具备以下条件之一者，可申报三级/高级工：

(1) 累计从事本职业或相关职业工作满 10 年。

(2) 取得本职业或相关职业四级/中级工职业资格（职业技能等级）证书后，累计从事本职业或相关职业工作满 4 年。

(3) 取得符合专业对应关系的初级职称（专业技术人员^③职业资格）后，累计从事本职业或相关职业工作满 1 年。

(4) 取得本专业或相关专业的技工院校高级工班及以上毕业证书（含在读应届毕业生）。

(5) 取得本职业或相关职业四级/中级工职业资格（职业技能等

① 相关职业：特殊教育教师、幼儿园教师、小学教师、听力师、助听器验配师、康复技师、康复科医师、康复辅助技术咨询师、儿科医师、儿科护士、耳鼻咽喉科医师、中医康复医师、中医耳鼻咽喉科医师、健康管理师、健康教育医师、社会工作者、孤残儿童护理员，下同。

② 相关专业：技工院校，幼儿教育中级、高级；职业教育，康复技术、康复辅助器具技术及应用、言语听觉康复技术、康复治疗、康复辅助器具技术、言语听觉治疗技术、儿童康复治疗、早期教育、学前教育、特殊教育、心理咨询、社会工作、社区康复；普通高等学校，特殊教育、早期教育、学前教育、融合教育、孤独症儿童教育、家庭教育、卫生教育、康复治疗学、儿童康复治疗、中医康复学、特殊教育（言语听觉科学）、听力与言语康复学、语言病理学、教育康复学、听力学、言语听觉科学/言语听觉康复科学、康复治疗学、心理学、应用心理学、社会工作，下同。

③ 专业技术人员：卫生专业技术人员，儿科医师、耳鼻咽喉科医师、康复科医师、妇幼保健医师、中医儿科医师、中医耳鼻咽喉科医师、中医康复医师、康复技师、儿科护士、中医护士；社会工作专业人员，社会工作者、心理咨询师；教学人员，高等学校教师、中小学教师、幼儿园教师、特殊教育教师，下同。

级)证书,并取得高等职业学校、专科及以上普通高等学校本专业或相关专业毕业证书(含在读应届毕业生)。

(6)取得经评估论证的高等职业学校、专科及以上普通高等学校本专业或相关专业的毕业证书(含在读应届毕业生)。

具备以下条件之一者,可申报二级/技师:

(1)取得本职业或相关职业三级/高级工职业资格(职业技能等级)证书后,累计从事本职业或相关职业工作满5年。

(2)取得符合专业对应关系的初级职称(专业技术人员职业资格)后,累计从事本职业或相关职业工作满5年,并在取得本职业或相关职业三级/高级工职业资格(职业技能等级)证书后,从事本职业或相关职业工作满1年。

(3)取得符合专业对应关系的中级职称(专业技术人员职业资格)后,累计从事本职业或相关职业工作满1年。

(4)取得本职业或相关职业三级/高级工职业资格(职业技能等级)证书的高级技工学校、技师学院毕业生,累计从事本职业或相关职业工作满2年。

(5)取得本职业或相关职业三级/高级工职业资格(职业技能等级)证书满2年的技师学院预备技师班、技师班学生。

具备以下条件之一者,可申报一级/高级技师:

(1)取得本职业或相关职业二级/技师职业资格(职业技能等级)证书后,累计从事本职业或相关职业工作满5年。

(2)取得符合专业对应关系的中级职称后,累计从事本职业或相关职业工作满5年,并在取得本职业或相关职业二级/技师职业资格(职业技能等级)证书后,从事本职业或相关职业工作满1年。

(3)取得符合专业对应关系的高级职称(专业技术人员职业资格)后,累计从事本职业或相关职业工作满1年。

1.9.2 评价方式

分为理论知识考试、操作技能考核以及综合评审。理论知识考试以笔试、机考等方式为主,主要考核从业人员从事本职业应掌握

的基本要求和相关知识要求；操作技能考核主要采用实际操作等方式进行，主要考核从业人员从事本职业应具备的技能水平；综合评审主要针对二级/技师和一级/高级技师，通常采取审阅申报材料、答辩等方式进行全面评议和审查。

理论知识考试、操作技能考核和综合评审均实行百分制，成绩皆达 60 分（含）以上为合格。

1.9.3 监考人员、考评人员与考生配比

理论知识考试中的监考人员与考生配比不低于 1 : 15，且每个考场不少于 2 名监考人员；操作技能考核中的考评人员与考生配比不低于 1 : 10，且考评人员为 3 人（含）以上单数，每位考生由不少于 3 名考评人员评分；综合评审委员为 3 人（含）以上单数。

1.9.4 评价时长

理论知识考试时间不少于 90 min，操作技能考核时间不少于 40 min，综合评审时间不少于 20 min。

1.9.5 评价场所设备

理论知识考试在标准教室进行；操作技能考核在配备必要康复训练用具、器械和材料并符合考试要求的场所进行。

2. 基本要求

2.1 职业道德

2.1.1 职业道德基本知识

2.1.2 职业守则

- (1) 尊老爱幼，扶弱助残。
- (2) 以人为本，同理共情。
- (3) 尊重个体，保护隐私。
- (4) 严谨规范，客观公正。

2.2 基础知识

2.2.1 听觉口语法基础知识

- (1) 听觉口语法的定义和历史。
- (2) 听觉口语法的原则和特色。
- (3) 听觉口语法的先决条件。

2.2.2 发展心理学基础知识

- (1) 儿童的心理发展规律及特点。
- (2) 青少年的心理发展规律及特点。
- (3) 成年人的心理发展规律及特点。

2.2.3 康复训练基础知识

- (1) 康复评估的基础知识。
- (2) 康复目标与计划制定基础知识。
- (3) 康复方法的基础知识。

2.2.4 家庭康复咨询与指导基础知识

- (1) 家庭康复咨询基础知识。
- (2) 家庭康复指导基础知识。

2.2.5 听力学基础知识

- (1) 听觉系统的结构与功能。
- (2) 听力残疾的定义与病因。
- (3) 听力筛查基本流程。
- (4) 听力测试的分类。

2.2.6 语言学与语音学基础知识

- (1) 语言学基础知识。
- (2) 语音学基础知识。

2.2.7 听能管理基础知识

- (1) 常用助听、辅听设备的基本结构。
- (2) 常用助听、辅听设备的工作原理。
- (3) 常用助听、辅听设备的维护常识。

2.2.8 相关法律、法规、标准知识

- (1) 《中华人民共和国劳动法》相关知识。
- (2) 《中华人民共和国残疾人保障法》相关知识。
- (3) 《残疾人教育条例》相关知识。
- (4) 《残疾预防和残疾人康复条例》相关知识。
- (5) 听觉口语领域国家和行业标准相关知识。

3. 工作要求

本标准对五级/初级工、四级/中级工、三级/高级工、二级/技师、一级/高级技师的技能要求和相关知识要求依次递进，高级别涵盖低级别的要求。

3.1 五级/初级工

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识要求
1. 档案创建与管理	1.1 档案创建	1.1.1 能收集个案基本信息 1.1.2 能收集个案康复评估资料 1.1.3 能收集个案听觉口语康复训练资料	1.1.1 个案基本信息的内容和收集要求 1.1.2 个案康复评估资料的内容和收集要求 1.1.3 个案听觉口语康复训练资料的内容和收集要求
	1.2 档案管理	1.2.1 能分类管理康复档案 1.2.2 能检索康复档案资料	1.2.1 康复档案分类管理的要求 1.2.2 康复档案资料检索的要求
2. 康复评估	2.1 实施评估	2.1.1 能进行3~6岁听障儿童发展水平观察记录 2.1.2 能进行3~6岁听障儿童听觉语言能力评估	2.1.1 3~6岁听障儿童发展水平观察记录的基本方法 2.1.2 3~6岁听障儿童听觉语言能力的评估方法

续表

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识要求
2. 康复评估	2.2 结果分析	<p>2.2.1 能解读 3~6 岁听障儿童听觉语言能力评估的结果</p> <p>2.2.2 能撰写 3~6 岁听障儿童发展水平观察分析报告</p>	<p>2.2.1 3~6 岁听障儿童听觉语言能力评估结果的含义</p> <p>2.2.2 3~6 岁听障儿童发展水平观察分析报告撰写要求</p>
3. 康复目标与计划制定	3.1 康复目标制定	<p>3.1.1 能为 3~6 岁听障儿童制定听觉口语康复目标</p> <p>3.1.2 能根据听觉口语康复目标为 3~6 岁听障儿童设计康复训练活动</p>	<p>3.1.1 3~6 岁听障儿童听觉口语康复目标的制定方法</p> <p>3.1.2 3~6 岁听障儿童听觉口语康复训练活动的设计方法</p>
	3.2 康复计划制定	<p>3.2.1 能为 3~6 岁听障儿童制定阶段性听觉口语康复训练计划</p> <p>3.2.2 能为 3~6 岁听障儿童制定听觉口语康复日常训练计划</p>	<p>3.2.1 3~6 岁听障儿童阶段性听觉口语康复训练计划的制定方法</p> <p>3.2.2 3~6 岁听障儿童听觉口语康复日常训练计划的制定方法</p>
4. 康复实施	4.1 听能管理	<p>4.1.1 能进行助听器使用基本操作</p> <p>4.1.2 能进行人工耳蜗使用基本操作</p> <p>4.1.3 能进行语音测试</p>	<p>4.1.1 助听器基本操作方法</p> <p>4.1.2 人工耳蜗基本操作方法</p> <p>4.1.3 语音测试的方法</p>

续表

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识要求
4. 康复实施	4.2 康复训练	4.2.1 能开展3~6岁听障儿童听觉功能康复训练 4.2.2 能开展3~6岁听障儿童语言功能康复训练 4.2.3 能开展3~6岁听障儿童发音功能康复训练 4.2.4 能开展3~6岁听障儿童认知功能康复训练 4.2.5 能开展3~6岁听障儿童沟通功能康复训练	4.2.1 3~6岁听障儿童听觉功能康复训练的程序与内容 4.2.2 3~6岁听障儿童语言功能康复训练的程序与内容 4.2.3 3~6岁听障儿童发音功能康复训练的程序与内容 4.2.4 3~6岁听障儿童认知功能康复训练的程序与内容 4.2.5 3~6岁听障儿童沟通功能康复训练的程序与内容

3.2 四级/中级工

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识要求
1. 档案创建与管理	1.1 档案创建	1.1.1 能更新个案基本资料 1.1.2 能更新个案康复评估资料 1.1.3 能更新个案听觉口语康复训练资料	1.1.1 个案基本资料更新的要求 1.1.2 个案康复评估资料更新的要求 1.1.3 个案听觉口语康复训练资料更新的要求
	1.2 档案管理	1.2.1 能根据康复档案数据分析个案康复需求 1.2.2 能根据康复档案数据分析结果给出康复建议	1.2.1 康复档案数据的分析方法 1.2.2 康复档案数据分析结果的运用
2. 康复评估	2.1 实施评估	2.1.1 能进行0~3岁听障儿童发展水平观察记录 2.1.2 能进行0~3岁听障儿童听觉语言能力评估	2.1.1 0~3岁听障儿童发展水平观察记录的方法 2.1.2 0~3岁听障儿童听觉语言能力的评估方法
	2.2 结果分析	2.2.1 能撰写0~3岁听障儿童发展水平观察记录报告 2.2.2 能撰写0~3岁听障儿童听觉语言能力评估报告	2.2.1 0~3岁听障儿童发展水平观察记录报告撰写要求 2.2.2 0~3岁听障儿童听觉语言能力评估报告撰写要求

续表

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识要求
3. 康复目标与计划制定	3.1 康复目标制定	3.1.1 能为0~3岁听障儿童制定听觉口语康复目标 3.1.2 能根据听觉口语康复目标为0~3岁听障儿童设计康复训练活动	3.1.1 0~3岁听障儿童听觉口语康复目标的制定方法 3.1.2 0~3岁听障儿童听觉口语康复训练活动的设计方法
	3.2 康复计划制定	3.2.1 能为0~3岁听障儿童制定阶段性听觉口语康复训练计划 3.2.2 能为0~3岁听障儿童制定听觉口语康复日常训练计划	3.2.1 0~3岁听障儿童阶段性听觉口语康复训练计划的制定方法 3.2.2 0~3岁听障儿童听觉口语康复日常训练计划的制定方法
4. 康复实施	4.1 听能管理	4.1.1 能使用助听器保养工具检查助听器的状况 4.1.2 能使用人工耳蜗检查工具检查人工耳蜗的状况	4.1.1 助听器保养工具的使用方法 4.1.2 人工耳蜗检查工具的使用方法
	4.2 康复训练	4.2.1 能开展0~3岁听障儿童听觉功能康复训练 4.2.2 能开展0~3岁听障儿童语言功能康复训练 4.2.3 能开展0~3岁听障儿童发音功能康复训练 4.2.4 能开展0~3岁听障儿童认知功能康复训练 4.2.5 能开展0~3岁听障儿童沟通功能康复训练	4.2.1 0~3岁听障儿童听觉功能康复训练的程序与内容 4.2.2 0~3岁听障儿童语言功能康复训练的程序与内容 4.2.3 0~3岁听障儿童发音功能康复训练的程序与内容 4.2.4 0~3岁听障儿童认知功能康复训练的程序与内容 4.2.5 0~3岁听障儿童沟通功能康复训练的程序与内容

续表

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识要求
5. 家庭康复指导	5.1 家长咨询	5.1.1 能运用咨询方法解答0~6岁听障儿童康复训练的相关问题 5.1.2 能运用咨询方法解答0~6岁听障儿童教育与发展的相关问题	5.1.1 0~6岁听障儿童家长有关康复训练的主要问题 5.1.2 0~6岁听障儿童家长有关教育与发展的主要问题 5.1.3 0~6岁听障儿童家长咨询的方法
	5.2 家长指导	5.2.1 能运用指导方法开展0~6岁听障儿童康复训练的家长指导 5.2.2 能运用指导方法开展0~6岁听障儿童教育与发展的家长指导	5.2.1 0~6岁听障儿童家长指导的内容 5.2.2 0~6岁听障儿童家长指导的方法

3.3 三级/高级工

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识要求
1. 康复评估	1.1 实施评估	1.1.1 能进行6~18岁听障儿童和青少年发展水平观察记录 1.1.2 能进行6~18岁听障儿童和青少年听觉语言能力评估	1.1.1 6~18岁听障儿童和青少年发展水平观察记录的方法 1.1.2 6~18岁听障儿童和青少年听觉语言能力的评估方法
	1.2 结果分析	1.2.1 能撰写6~18岁听障儿童和青少年发展水平观察记录报告 1.2.2 能撰写6~18岁听障儿童和青少年听觉语言能力评估报告	1.2.1 6~18岁听障儿童和青少年发展水平观察记录报告撰写要求 1.2.2 6~18岁听障儿童和青少年听觉语言能力评估报告撰写要求
2. 康复目标与计划制定	2.1 康复目标制定	2.1.1 能为6~18岁听障儿童和青少年制定听觉口语康复目标 2.1.2 能根据听觉口语康复目标为6~18岁听障儿童和青少年设计康复训练活动	2.1.1 6~18岁听障儿童和青少年听觉口语康复目标的制定方法 2.1.2 6~18岁听障儿童和青少年听觉口语康复训练活动的设计方法
	2.2 康复计划制定	2.2.1 能为6~18岁听障儿童和青少年制定阶段性听觉口语康复训练计划 2.2.2 能为6~18岁听障儿童和青少年制定听觉口语康复日常训练计划	2.2.1 6~18岁听障儿童和青少年阶段性听觉口语康复训练计划的制定方法 2.2.2 6~18岁听障儿童和青少年听觉口语康复日常训练计划的制定方法

续表

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识要求
3. 康复实施	3.1 听能管理	<p>3.1.1 能指导家长和听障儿童使用工具检测助听设备及辅听设备</p> <p>3.1.2 能指导家长和听障儿童维护助听设备及辅听设备</p> <p>3.1.3 能指导家长进行语音测试</p> <p>3.1.4 能使用其他常用助听设备及辅听设备</p>	<p>3.1.1 指导家长和听障儿童检测助听设备及辅听设备的方法</p> <p>3.1.2 指导家长和听障儿童维护助听设备及辅听设备的方法</p> <p>3.1.3 指导家长进行语音测试的方法</p> <p>3.1.4 其他常用助听设备及辅听设备相关内容与使用方法</p>
	3.2 康复训练	<p>3.2.1 能开展6~18岁听障儿童和青少年听觉功能康复训练</p> <p>3.2.2 能开展6~18岁听障儿童和青少年语言功能康复训练</p> <p>3.2.3 能开展6~18岁听障儿童和青少年发音功能康复训练</p> <p>3.2.4 能开展6~18岁听障儿童和青少年认知功能康复训练</p> <p>3.2.5 能开展6~18岁听障儿童和青少年沟通功能康复训练</p>	<p>3.2.1 6~18岁听障儿童和青少年听觉功能康复训练的程序与内容</p> <p>3.2.2 6~18岁听障儿童和青少年语言功能康复训练的程序与内容</p> <p>3.2.3 6~18岁听障儿童和青少年发音功能康复训练的程序与内容</p> <p>3.2.4 6~18岁听障儿童和青少年认知功能康复训练的程序与内容</p> <p>3.2.5 6~18岁听障儿童和青少年沟通功能康复训练的程序与内容</p>

续表

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识要求
4. 家庭康复指导	4.1 家长指导	4.1.1 能解答 6~18 岁听障儿童和青少年家长的相关问题 4.1.2 能开展 6~18 岁听障儿童和青少年家长的指导	4.1.1 6~18 岁听障儿童和青少年家长的主要问题 4.1.2 6~18 岁听障儿童和青少年家长指导的内容
	4.2 家长培训	4.2.1 能对家长进行听觉口语理论培训 4.2.2 能对家长进行听觉口语实操培训	4.2.1 听觉口语家长理论培训的内容 4.2.2 听觉口语家长实操培训的内容
5. 培训指导	5.1 业务培训	5.1.1 能进行五级/初级工、四级/中级工听觉口语康复培训授课 5.1.2 能编写培训教案	5.1.1 听觉口语康复培训授课的方法 5.1.2 培训教案的编写方法
	5.2 示范指导	5.2.1 能示范听觉口语康复训练的内容 5.2.2 能指导见习人员完成见习任务	5.2.1 听觉口语康复训练示范的内容 5.2.2 见习指导的工作要求

3.4 二级/技师

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识要求
1. 康复评估	1.1 实施评估	1.1.1 能进行听障成人发展水平观察记录 1.1.2 能进行听障成人的听觉语言能力评估	1.1.1 听障成人发展水平观察记录的方法 1.1.2 听障成人听觉语言能力的评估方法
	1.2 结果分析	1.2.1 能撰写听障成人发展水平观察记录报告 1.2.2 能撰写听障成人听觉语言能力评估报告	1.2.1 听障成人发展水平观察记录报告撰写要求 1.2.2 听障成人听觉语言能力评估报告撰写要求
2. 康复目标与计划制定	2.1 康复目标制定	2.1.1 能为听障成人制定听觉口语康复目标 2.1.2 能根据听觉口语康复目标为听障成人设计康复训练活动	2.1.1 听障成人听觉口语康复目标的制定方法 2.1.2 听障成人听觉口语康复训练活动的设计方法
	2.2 康复计划制定	2.2.1 能为听障成人制定阶段性听觉口语康复训练计划 2.2.2 能为听障成人制定听觉口语康复日常训练计划	2.2.1 听障成人阶段性听觉口语康复训练计划的制定方法 2.2.2 听障成人听觉口语康复日常训练计划的制定方法
3. 康复实施	3.1 听能管理	3.1.1 能跟踪观察助听设备及辅听设备的使用效果 3.1.2 能指导听障成人或家庭成员做好家庭听能管理	3.1.1 助听设备及辅听设备监控相关内容 3.1.2 家庭听能管理的内容

续表

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识要求
3. 康复实施	3.2 康复训练	3.2.1 能开展听障成人听觉语言功能康复训练 3.2.2 能开展听障成人沟通交流功能康复训练	3.2.1 听障成人听觉语言功能康复训练的程序与内容 3.2.2 听障成人沟通交流功能康复训练的程序与内容
4. 家庭康复指导	4.1 家庭指导	4.1.1 能解答听障成人及家庭成员的相关问题 4.1.2 能开展听障成人及家庭成员的指导	4.1.1 听障成人及家庭成员的主要问题 4.1.2 听障成人及家庭成员指导的内容
	4.2 家庭培训	4.2.1 能制定家庭培训计划 4.2.2 能设计家庭培训课程	4.2.1 家庭培训计划的制定方法 4.2.2 家庭培训课程的设计方法
5. 培训指导	5.1 业务培训	5.1.1 能设计听觉口语康复培训方案 5.1.2 能指导三级/高级工的培训授课	5.1.1 听觉口语康复培训方案的设计方法 5.1.2 三级/高级工培训授课的指导要点
	5.2 实习指导	5.2.1 能指导三级/高级工制定听觉口语康复评估方案 5.2.2 能指导三级/高级工制定听觉口语康复目标和计划 5.2.3 能指导三级/高级工实施听觉口语康复训练	5.2.1 三级/高级工听觉口语康复评估的指导要求 5.2.2 三级/高级工听觉口语康复目标和计划制定的指导要求 5.2.3 三级/高级工听觉口语康复训练的指导要求

续表

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识要求
5. 培训指导	5.3 业务 研讨	5.3.1 能制定听觉口语康 复相关研讨计划 5.3.2 能组织听觉口语康 复相关研讨活动	5.3.1 研讨计划制定的内 容 5.3.2 业务研讨活动方案 的设计与组织实施的方法

3.5 一级/高级技师

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识要求
1. 康复评估	1.1 实施评估	1.1.1 能为特殊需要个案选用适宜的听觉语言能力评估工具 1.1.2 能进行特殊需要个案的认知行为相关评估	1.1.1 特殊需要个案的听觉言语能力评估工具的选择方法 1.1.2 特殊需要个案认知行为相关评估的方法、内容与资源利用
	1.2 结果分析	1.2.1 能分析特殊需要个案的康复评估结果 1.2.2 能撰写特殊需要个案的康复评估报告	1.2.1 特殊需要个案康复评估结果的分析方法 1.2.2 特殊需要个案康复评估报告的撰写要求
2. 康复目标与计划制定	2.1 康复目标制定	2.1.1 能为特殊需要个案制定听觉口语康复目标 2.1.2 能根据听觉口语康复目标为特殊需要个案设计康复训练活动	2.1.1 特殊需要个案听觉口语康复目标的制定方法 2.1.2 特殊需要个案听觉口语康复训练活动的设计方法
	2.2 康复计划制定	2.2.1 能为特殊需要个案制定阶段性听觉口语康复训练计划 2.2.2 能为特殊需要个案制定听觉口语康复日常训练计划	2.2.1 特殊需要个案阶段性听觉口语康复训练计划的制定方法 2.2.2 特殊需要个案听觉口语康复日常训练计划的制定方法

续表

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识要求
3. 康复实施	3.1 听能管理	<p>3.1.1 能分析影响教学声学环境的问题</p> <p>3.1.2 能提出解决教学声学环境问题的方案</p>	<p>3.1.1 教学声学环境要求</p> <p>3.1.2 教学声学环境问题的处理方法</p>
	3.2 康复训练	<p>3.2.1 能根据特殊需要个案发展需求开展听觉语言功能康复训练</p> <p>3.2.2 能根据特殊需要个案发展需求开展认知、沟通交往功能康复训练</p>	<p>3.2.1 特殊需要个案听觉语言功能康复训练的程序与内容</p> <p>3.2.2 特殊需要个案认知、沟通交往功能康复训练的程序与内容</p>
4. 培训指导	4.1 业务培训	<p>4.1.1 能开展听觉口语康复指导的培训</p> <p>4.1.2 能指导二级/技师的培训授课</p>	<p>4.1.1 听觉口语康复指导的内容</p> <p>4.1.2 二级/技师培训授课的指导要点</p>
	4.2 实习指导	<p>4.2.1 能指导二级/技师制定示范教学和实习指导计划</p> <p>4.2.2 能评价二级/技师示范教学和实习指导工作</p>	<p>4.2.1 二级/技师实习指导计划的内容</p> <p>4.2.2 二级/技师实习指导工作的评价标准</p>

续表

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识要求
4. 培训指导	4.3 业务研讨	4.3.1 能总结听觉口语康复相关研讨成果 4.3.2 能开展听觉口语康复相关课题研究	4.3.1 研讨报告撰写的内容和方法 4.3.2 课题研究的方法

4. 权重表

4.1 理论知识权重表

项目		技能等级	五级/ 初级工 (%)	四级/ 中级工 (%)	三级/ 高级工 (%)	二级/ 技师 (%)	一级/ 高级技师 (%)
基本要求	职业道德		5	5	5	5	5
	基础知识		30	20	20	15	10
相关知识要求	档案创建与管理		5	5	—	—	—
	康复评估		5	5	5	10	15
	康复目标与计划制定		10	10	10	10	10
	康复实施		45	40	35	30	35
	家庭康复指导		—	15	15	15	—
	培训指导		—	—	10	15	25
合计			100	100	100	100	100

职业编码：4-14-03-05

4.2 技能要求权重表

项目		技能等级	五级/ 初级工 (%)	四级/ 中级工 (%)	三级/ 高级工 (%)	二级/ 技师 (%)	一级/ 高级技师 (%)
技能 要求	档案创建与管理		10	5	—	—	—
	康复评估		20	15	10	10	25
	康复目标与计划制定		20	10	10	10	15
	康复实施		50	50	45	40	30
	家庭康复指导		—	20	15	15	—
	培训指导		—	—	20	25	30
合计			100	100	100	100	100

5. 附录

5.1 专业术语

5.1.1 听能管理 (hearing management)

以听力师为主导，通过听力师、康复教师及家庭成员与本人协同合作，对听障群体的助听效果及其所处的声学环境，进行动态观察和主动评估。通过有效的听力服务，使其听觉处于最佳状态。

5.1.2 听觉口语法 (auditory-verbal therapy, AVT)

通过助听设备及辅听设备将听障群体的听力加以有效补偿或者重建，按照听觉、言语、语言、认知和沟通的自然发展顺序，在自然有意义的情境互动中，帮助听障群体学习倾听、语言和说话，并指导家庭成员掌握康复知识与技能，使倾听成为听障群体生活方式的一种康复方法。

5.1.3 家庭康复 (family rehabilitation)

在治疗师的指导下，家庭成员实施康复教育的过程。

注：家庭康复的内容与机构康复的内容是一致的，都涉及听觉康复、言语矫治、语言教育三大方面，是一个有目的、有计划的系统工程。

5.1.4 认知 (cognition)

人在对客观事物的认识过程中对感觉输入信息的获取、编码、操作、提取和使用的过程，是输入和输出之间发生的内部心理过程。

5.2 工作任务

《中华人民共和国职业分类大典（2022年版）》明确了听觉口语师的7项主要工作任务：

- (1) 使用标准化测量工具或非标准化评估方法，进行听障群体的听觉、语言能力与水平评价及心理测评；
- (2) 制订和调整个性化康复训练计划；
- (3) 运用听觉口语法等技术，对听障群体实施听觉、语言、发音、认知和沟通等康复训练；
- (4) 指导和培训家庭成员掌握日常听能管理和家庭康复知识与技能；
- (5) 使用助听设备保养及监听工具，监控助听设备工作状况；
- (6) 维护并保管康复服务的档案资料；
- (7) 为听障群体所在普通教育机构人员提供技术支持。

5.3 参考文献

- [1] 卢晓月. 听觉口语康复师培训大纲 [M]. 北京：北京出版社，2017.
- [2] 陈军兰. 听觉口语教学理论与实操 [M]. 北京：北京出版社，2018.
- [3] 胡向阳. 听障儿童全面康复 [M]. 北京：北京科学技术出版社，2012.
- [4] 中国聋儿康复研究中心. 听力言语语言康复词汇：教育学部分 [M]. 北京：华夏出版社，2013.
- [5] 中国聋儿康复研究中心. 听力言语语言康复词汇：听力学部分 [M]. 北京：华夏出版社，2011.
- [6] 胡向阳. 听障儿童听觉口语教学示范教材 [M]. 北京：中国文联出版社，2011.
- [7] 宋为群. 康复医学词典 [M]. 北京：人民卫生出版社，2012.